



# ACTIVANDO LOS SERVICIOS CIRCULARES EN EL SECTOR ELÉCTRICO-ELECTRÓNICO

## LA NECESIDAD

Los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) en la UE:

- Crecen al 3-5% cada año
- Se generan > 12 Mt (2020)
- Son una mezcla compleja de materiales valiosos



## LA SOLUCIÓN

C-SERVEES pretende transformar el sector eléctrico-electrónico en circular y 4.0

- Nuevas oportunidades para los usuarios finales
  - Implicación en el diseño
  - Acceso a productos como servicios
- Economía social y solidaria
  - Empleos para personas con riesgo de exclusión social
- Servicios eco-innovadores sistémicos
  - Eco-alquiler
  - Personalización de producto
  - Mejora de la gestión de RAEE
- Apoyada en herramientas TIC



## RESULTADOS

Demostración con productos objetivo para:

- Desarrollo de un modelo económico circular de negocio para el sector EE
- Desarrollo de herramientas TIC para la comunicación bidireccional y el intercambio seguro de información a través de la cadena de valor de AEE
- Implementación y validación de los nuevos modelos económicos circulares
- Herramientas habilitadoras clave para impulsar la replicabilidad y transferencia



## TIC DE CONOCIMIENTO CERO PARA INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN DE MODO SEGURO, RÁPIDO Y TRANSPARENTE

¿Quién?	¿Cómo?	¿Qué?
<b>Fabricantes</b>	Etiquetas QR en productos	Comentarios de primera mano de los usuarios y gestores de residuos, visión de mercado, mejora de la experiencia de usuario, personalización de producto y diseño para su fin de vida
<b>Usuarios</b>	App móvil para QR	Es un pasaporte digital para productos y proporciona servicios a los usuarios Manuales Interactivos, Gestión de consumibles, Seguimiento de la garantía, Prevención de robos, Manuales de reparación, Comentarios del productor
<b>Gestores de residuos</b>	Lector de QR (Manual o en-línea)	Mejora de la gestión de fin de vida habilitando el seguimiento del ciclo de vida y tomando decisiones automáticas de clasificación y tratamiento basado en algoritmos informáticos

## LA HERRAMIENTA TIC

Impulsora de los servicios eco-innovadores propuestos:

- Economía circular
- Industria 4.0

MÁS INFO – NEWSLETTER – SEA PARTE INTERESADA

[www.c-serveesproject.eu](http://www.c-serveesproject.eu) | [c-servees@aimplas.es](mailto:c-servees@aimplas.es)

### FINANCIACIÓN



### COORDINADOR



### SOCIOS

